

## محاضرة حول حماية المستهلك موجّهة للاجئين

### المنزل الأول: العقود - حقوق وواجبات

عقد الأجار وتسليم الشقة، الأجار الصافي (البارد)، عقود توصيل الكهرباء، الماء والتدفئة..... كيف يعمل ذلك كله في ألمانيا؟ ماهي الحقوق والواجبات التي يجب عليّ أن ألمّ بها كمستأجر، على ماذا يجب أن انتبه؟ عندما ينتقل شخص وصل حديثاً إلى ألمانيا إلى شقته الأولى، يتم طرح العديد من الأسئلة. باتخاذ القرار الصحيح والاستفسار من البداية يمكن تلافي الوقوع في مشاكل كثيرة ويمكن توفير بعض النفقات. استفسرو بمفردكم! اهتمو بحقوقكم وواجباتكم.

يوم الأربعاء، 2017/06/07 في تمام الساعة 18:00 مساءً سيقوم مستشاروا جمعية المستهلك في راينلاند-بفالز من ماينز وكابزرسلاوترن في السكن المشترك للاجئين (البريد) التابع للصليب الأحمر الألماني في كابزرسلاوترن بإعلامكم حول هذه المواضيع، وكيفية الحصول على المعلومات والاستشارة حول هذا الموضوع. تتضمن المحاضرة الإجابة على اسئلتكم الخاصة ومشاركة الخبرات الشخصية في هذا المجال. سيتم ترجمة المحاضرة بالتوازي إلى العربية والفارسية/الضاري والتفريينية.

المحاضرة تجري ضمن إطار المشروع BIK (تنظيم، معلومات، نقطة اتصال بين المتطوعين واللاجئين) المقدم من مركز كاريتاس في كابزرسلاوترن، وهي مجانية. المحاضرة موجّهة للمهتمين القادمين حديثاً إلى ألمانيا، وليس فقط للمقيمين في السكن المشترك (البريد). الدعوة عامة بدون الحاجة إلى أي تسجيل. للمزيد من المعلومات يُرجى التواصل مع السيدة أورليك أيبيرت-ونسكي (دبلوم إرشاد اجتماعي)، مركز كاريتاس في كابزرسلاوترن، مشروع (BIK)

على الإيميل التالي:

[ulrike.ebert-wenski@caritas-speyer.de](mailto:ulrike.ebert-wenski@caritas-speyer.de)

أو رقم الهاتف: 0631/36120-231

